

**Информационно-статистический обзор  
о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,  
организаций и общественных объединений,  
поступивших в администрацию Савкинского сельсовета  
Баганского района Новосибирской области  
за 3 квартал 2017 года / 3 квартал 2016 года (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за 3 квартал 2017 года / 3 квартал 2016 года поступило **11/8** обращений граждан, в том числе:

**письменных** обращений - **0/0**, из них в форме электронного документа – **0/0**.

**принято на личном приеме (устные обращения)** – **0/8** граждан, из них принято главой сельсовета – **0/8** граждан, руководителями структурных подразделений администрации (сельсовета) - **0/0** граждан.

**На справочный телефон («горячий телефон»)** поступило - **11/0** обращений.

Из поступивших обращений граждан 0 обращений поставлено общественной приемной Главы Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

**Общее количество поступивших обращений граждан 11/8** их них:

заявления – **11/8**

запросы – **0/0**

предложения – **0/0**

жалобы – **0/0**

**Тематика обращений граждан:**

№	Тематика обращений	3 квартал 2017 года	3 квартал 2016 года
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	Социальная сфера, <b>из них:</b>		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, <b>из них:</b>		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, <b>из них:</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	1
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		1
5	Жилищный фонд, <b>из них:</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		7
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	6	

Анализ обращений граждан показывает, что в январе наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

**Жилищный фонд - 5**

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

**Экономика - 0**

- хозяйственная деятельность,,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

**Социальная сфера- 0**

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- труд,
- семья.

**Оборона, безопасность, законность - 6**

- безопасность и охрана правопорядка.

**Государство, общество, политика -**

- конституционный строй.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **11** рассмотренных обращений **11** обращения (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **11** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **11** обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).