

**Информационно-статистический обзор
о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию Савкинского сельсовета
Баганского района Новосибирской области
за май 2017 года / май 2016 года (в сравнении с предыдущим месяцем)**

В администрацию Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области за май 2017 года / май 2016 года поступило 5/3 обращений граждан, в том числе:

письменных обращений - 0/0, из них в форме электронного документа - 0/0 .

принято на личном приеме (устные обращения) – 2/3 граждан, из них принято главой сельсовета – 3/4 граждан, руководителями структурных подразделений администрации (сельсовета) - 0/0 граждан.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило - 3/0 обращений.

Из поступивших обращений граждан 0 обращений поставлено общественной приемной Главы Савкинского сельсовета Баганского района Новосибирской области на контроль. Обращение снимается с контроля только в случае, когда дан полный и объективный ответ заявителю.

Общее количество поступивших обращений граждан 3/4 их них:

заявления – 5/3

запросы – 0/0

предложения – 0/0

жалобы – 0/0

Тематика обращений граждан:

№	Тематика обращений	Май 2017 года	Май 2016 года
1	Государство, общество, политика, из них:		
	1.1 Конституционный строй (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.2 Основы государственного управления (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.3 Международные отношения. Международное право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.4 Гражданское право (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	1.6 Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека)		
2	Социальная сфера, из них:		
	2.1 Семья (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.2 Труд и занятость населения (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.4 Образование. Наука. Культура (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
3	Экономика, из них:		
	3.1 Финансы (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.2 Хозяйственная деятельность (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	3.5 Информация и информатика (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
4	Оборона, безопасность, законность, из них:	5	
	4.1 Оборона (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).	5	
	4.2 Безопасность и охрана правопорядка (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.4 Правосудие (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
5	Жилищный фонд, из них:		3
	5.1 Жилищное законодательство и его применение (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.2 Жилищный фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		3
	5.3 Нежилой фонд (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.4 Обеспечение права на жилище (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		
	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда (с дальнейшим распределением по темам и вопросам, объединяющим подвопросы).		

Анализ обращений граждан показывает, что в январе наибольшее количество проблем и вопросов, которые поднимают граждане, связаны с:

Жилищный фонд - 01

- обеспечение граждан жилищем,
- вопросы частного домовладения,
- содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда.

Экономика - 0

- хозяйственная деятельность,,
- природные ресурсы и охрана окружающей природной среды,
- финансы.

Социальная сфера- 0

- социальное обеспечение и социальное страхование,
- труд,
- семья.

Оборона, безопасность, законность - 5

- безопасность и охрана правопорядка.

Государство, общество, политика - 0

- конституционный строй.

Все обращения граждан зарегистрированы, рассмотрены и на них даны ответы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о порядке рассмотрения обращений граждан. Из **5** рассмотренных обращений **5** обращения (признано целесообразным, заявление или жалоба – обоснованными и подлежащими удовлетворению), в том числе приняты меры по обращениям **5** (фактически реализованные предложения, фактически удовлетворенные заявления или жалобы), по **5** обращениям даны разъяснения и консультации, **0** обращений не поддержано (по результатам рассмотрения предложение признано нецелесообразным, заявление или жалоба – необоснованными и не подлежащими удовлетворению).